

## Política da Qualidade

É missão das Cartonagens Vila Verde, garantir um nível qualitativo dos produtos e serviços que satisfaçam plenamente todos os clientes.

Para tal, os nossos objetivos são:

- Satisfazer os requisitos dos nossos clientes
- Ultrapassar as expectativas dos nossos clientes
- Distinguímo-nos pela confiança e qualidade

O atingir de tais objetivos deve resultar de:

- Uma estrutura atuante dentro de um Sistema de Gestão da Qualidade
- Definição exata das especificações técnicas e qualitativas do produto
- Escolha cuidada de fornecedores e das matérias-primas
- Uso de processos produtivos e de controlo que garantam a conformidade do produto com os padrões estabelecidos
- Adequadas e contínuas ações de formação, de aumento de potencial e de responsabilização do pessoal
- Verificação sistemática e periódica do sistema da qualidade da empresa para assegurar a sua eficácia ao longo do tempo
- Implementação de programas de melhoria contínua em todas as áreas da empresa
- Aplicação de ações corretivas para eliminar as causas das não conformidades
- Difusão da Política da Qualidade a todos os colaboradores, fornecedores, clientes e outras partes interessadas.
- Implementação das medidas necessárias para garantirmos cumprimento dos requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis à nossa atividade.

A organização considera que todos os colaboradores são fundamentais para a obtenção destes objetivos.

O empenho de todos os colaboradores e da Gerência, não são apenas compromissos individuais, são também compromissos coletivos.

São João das Lampas, 28 de Março de 2016

A Gerência

